

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2026. március 01-től visszavonásig.

I. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **Garudairodahaz** weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatóit és szolgáltatásait igénybe vevő ügyfeleit (a továbbiakban: Érintett) részletesen tájékoztassa személyes adataik kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az Érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

Az Adatkezelő elkötelezett az ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, ezért minden esetben betartja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletét (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseit.

II. Weboldal látogatása során kezelt adatok (Sütik / Cookies)

A Weboldal a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása és a biztonság érdekében úgynevezett sütiket (cookie-kat) használ. A sütik kis méretű szöveges fájlok, amelyek a Weboldal látogatásakor kerülnek elhelyezésre az Érintett számítógépén vagy mobil eszközén.

a) Működéshez elengedhetetlenül szükséges sütik

Ezek a sütik nélkülözhetetlenek a Weboldal navigálásához és funkcióinak használatához. Ezek nem gyűjtenek olyan információkat, amelyekkel az Érintett személy szerint azonosítható lenne.

b) Biztonsági sütik (Google reCAPTCHA)

A Weboldal a kapcsolatfelvételi űrlapon a Google Inc. (Google) által biztosított "reCAPTCHA" szolgáltatást használja a spam és az automatizált szoftverek (robotok) elleni védelem érdekében. A reCAPTCHA használata során a Google ellenőrzi, hogy az űrlapot valós személy tölti-e ki.

Ez a folyamat magában foglalhatja az IP-cím és a Google által a reCAPTCHA megfelelő működéséhez szükséges egyéb adatok Google részére történő továbbítását.

Az így továbbított adatokra a Google adatvédelmi irányelvei vonatkoznak:
<https://policies.google.com/privacy> és <https://policies.google.com/terms>.

III. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Adatkezelő a szolgáltatások biztosításához külső partnereket (adatfeldolgozókat) vesz igénybe. Az adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében és utasításai szerint kezelik a személyes adatokat, azokat saját célra nem használhatják fel.

Tárhelyszolgáltató (Hosing)

A Weboldal működését és a beérkező e-mailek szerveroldali tárolását külső szolgáltató biztosítja.

- **Adatfeldolgozó neve:** Freemium Kft.
- **Székhelye:** 1097 Budapest, Vaskapu u. 20
- **Feladata:** A weboldal és a kapcsolódó adatbázisok, levelezőszerverek fizikai tárolása, üzemeltetése.

IV. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokat megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törlésről vagy megsemmisüléstől.

A Weboldal **SSL titkosítást (HTTPS)** használ, így az úrlapon keresztül küldött adatok titkosított csatornán keresztül jutnak el a szerverhez, megnehezítve azok illetéktelenek általi lehallgatását.

V. Az Érintettek jogai

Az Érintett a GDPR alapján az alábbi jogokkal rendelkezik a személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- **Hozzáférés joga:** Tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kérhet azokhoz.

- **Helyesbítés joga:** Kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatainak javítását vagy kiegészítését.
- **Törléshez való jog („az elfeledtetés joga”):** Kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja (pl. már nem szükséges a célhoz, vagy visszavonta a hozzájárulást).
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Bizonyos esetekben kérheti adatai kezelésének korlátozását (pl. amíg ellenőrizzük az adatok pontosságát).
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy másik adatkezelőnek továbbítsuk.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az jogos érdeken alapul.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga:** Bármikor jogosult a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett ezen jogait a II. pontban megadott e-mail címen vagy postacímen gyakorolhatja. Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja és megválaszolja.

VI. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, kérjük, először vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti elérhetőségeken a békés rendezés érdekében.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** <https://naih.hu>

Ezen felül az Érintett bírósághoz is fordulhat jogainak megsértése esetén. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per — az Érintett választása szerint — az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.